

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Gegenstand

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Nutzungsbedingungen für den von

Ofac
Rue Pedro-Meylan 7
1211 Genf 17

eingerichteten und geführten Dienst *Covercard®System*. Mit der Benutzung von *Covercard®System* akzeptiert der Leistungserbringer, im Anschluss „Nutzer“ genannt, ohne Vorbehalt die vorliegenden AGB.

Haftung

Bei der Validierung einer Versichertenkarte über *Covercard®System* verpflichtet sich Ofac, alle erforderlichen Massnahmen zu treffen, um eine Rückmeldung an sieben Tagen pro Woche rund um die Uhr zu ermöglichen; Wartungszeiträume bleiben vorbehalten.

Ofac lehnt bei Nicht-Rückmeldung durch *Covercard®System* jegliche Haftung ab. Diese Nicht-Rückmeldungen können auf unvorhergesehene technische Probleme zurückzuführen sein, sowohl auf dem Server als auch über die Telekommunikationswege, durch die beim Leistungserbringer installierte Zugriffsart, die Kartenleser oder die Karte selbst.

Der Inhalt der durch *Covercard®System* zurückgemeldeten Informationen unterliegt der Verantwortung des Versicherers. Ofac übernimmt keine Gewähr für die Qualität der dem Leistungserbringer zur Verfügung gestellten Daten und kann nicht haftbar gemacht werden für Folgen, die sich aus der Nutzung oder Auswertung der Daten ergeben. *Covercard®System* entspricht den Anforderungen des Bundes an die Versichertenkarte vollumfänglich, insbesondere in Bezug auf Art. 42a KVG, die Verordnung über die Versichertenkarte (VVK) vom 14.02.2007 und den Standard eCH-0064.

Adressänderung

Bei jeder Namensänderung der Einrichtung, die für den Zugriff auf den Server *Covercard®System* eingetragen ist, muss der Nutzer unverzüglich Ofac informieren (direkt oder über sein berufliches Gesundheitsnetzwerk).

Datenschutz und Verwendung der Daten

Der Nutzer verpflichtet sich, die erforderlichen Massnahmen zu ergreifen, um Sicherheit und Schutz der durch *Covercard®System* zurückgemeldeten Daten zu gewährleisten.

Die *Covercard®System*-Angaben können am Bildschirm angezeigt oder in zertifizierte EDV-Programme übernommen werden, die dem jeweils aktuellen *Covercard®System*-Standard entsprechen. Die KVG-bezogenen Informationen können für alle administrativen Prozesse der Patientenaufnahme, inklusive Verrechnung, im von der VVK vorgesehenen und zulässigen Rahmen genutzt werden.

Die Nutzung der Angaben *Covercard®System* zu anderen als ausschliesslich informativen Zwecken ist erst dann möglich, wenn ein Sonderabkommen zur Kartenverwendung zwischen dem Leistungserbringer und dem Versicherer abgeschlossen ist.

Leistungen

Die Dienstleistung *Covercard®System* beinhaltet, sofern keine Einschränkung vorliegt:

- a) Einen sicheren Zugang zu *Covercard®System* über ein von Ofac anerkanntes sicheres Netzwerk zur Vernetzung von Gesundheitsfachleuten.
- b) Validierungen von Versichertenkarten für die Versicherer, die *Covercard®System* einsetzen.
- c) Einsichtnahme in Versichertendaten über eine gesicherte Website.
- d) Die Möglichkeit, Versichertendaten zu erhalten und in von Ofac zertifizierte EDV-Programme zu übernehmen.

Einschränkungen

Der Zugang zu *Covercard®System* ist den von *santésuisse* anerkannten Leistungserbringern vorbehalten, die mindestens eine ZSR-Nummer haben. Diese Leistungserbringer müssen in die Kundendatenbank von Ofac eingetragen werden. Sie erhalten eine Kundennummer und die Zugriffsrechte auf die Daten.

Das Zugriffsrecht auf die *Covercard®System*-Daten wird durch die Versicherer gewährt, denen diese Daten gehören. Einem Versicherer bleibt das Recht vorbehalten, einen Leistungserbringer vom Zugriff auf sämtliche oder einen Teil seiner Daten auszuschliessen.

In der Dienstleistung *Covercard®System* sind weder Kosten enthalten, die durch Installation von Software oder Zubehör entstehen, noch Kommunikationsgebühren, die beim Zugriff auf die *Covercard®System*-Daten anfallen.

Der Nutzer darf sein Nutzungsrecht weder vollständig noch teilweise auf Dritte übertragen.

Ausschluss

Bei Missachtung dieser AGB behält sich Ofac, bzw. Ofac im Auftrag der Versicherer, das Recht vor, die Zugriffsrechte auf *Covercard®System* vorübergehend oder endgültig aufzuheben.

In diesem Fall kann der Nutzer keinen Schadenersatz geltend machen.

Support

Der First-Level-Support wird durch den Partner oder das von Ofac anerkannte Netzwerk der Gesundheitsfachleute entsprechend den aktuell geltenden Bedingungen gewährleistet.

Gerichtsstand

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen dem schweizerischen Recht. Im Streitfall erkennen beide Parteien die ausschliessliche Zuständigkeit der Genfer Gerichte an, unter Vorbehalt einer Beschwerde beim Bundesgericht.

Die vorliegenden AGB können jederzeit abgeändert werden.